

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. július 1. napjától

A jelen adatkezelési tájékoztató a Vino Domus Borház Kft. által üzemeltetett hellofeny.hu internetes honlap használata során megvalósuló személyesadat-kezelésekről ad tájékoztatást.

A honlap célja professzionális fénydekorációs termékek bemutatása, az azokkal kapcsolatos tájékoztatás és ajánlatkérés lehetőségének biztosítása, valamint az érdeklődőkkel és üzleti partnerekkel történő kapcsolattartás.

A honlapon nincs webshop és online vásárlási lehetőség. A honlapon kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési űrlap, valamint hírlevél-szolgáltatás érhető el.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb alkalmazandó magyar jogszabályok szerint kezeli.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Vino Domus Borház Kereskedelmi, Termelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: Vino Domus Kft.

Székhely: 3300 Eger, Kisasszony utca 71.

Cégjegyzékszám: 10-09-029461

Adószám: 13385259-2-10

Weboldal: <https://hellofeny.hu>

E-mail-cím: fenydekor@gmail.com

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket és kérelmeket az Adatkezelő fenti e-mail-címére vagy postai címére lehet megküldeni.

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon kezeli;
- meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti;
- csak az adott célhoz szükséges mértékben kezeli;
- pontosan és naprakészen tartja;
- csak a szükséges ideig őrzi;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.

Az Adatkezelő nem kezel több személyes adatot, mint ami az adott adatkezelési cél megvalósításához szükséges.

3. A HONLAP LÁTOGATÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A honlap meglátogatásakor a tárhelyszolgáltató és a honlap technikai rendszere bizonyos technikai adatokat automatikusan kezelhet. Ilyen adat lehet különösen:

- a látogató IP-címe;
- a látogatás időpontja;
- a megtekintett oldal címe;
- a böngésző típusa és verziója;
- az operációs rendszer;
- a hivatkozó oldal címe;
- a technikai napló- és biztonsági adatok.

Az adatkezelés célja:

- a honlap működésének biztosítása;
- a hibák feltárása és elhárítása;
- a honlap biztonságának fenntartása;
- jogosulatlan hozzáférés és visszaélés megelőzése;
- a honlap teljesítményének technikai ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke a honlap biztonságos és megfelelő működtetéséhez.

A technikai naplóadatokat az Adatkezelő és a tárhelyszolgáltató csak a cél megvalósításához szükséges ideig kezeli, illetve a szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában meghatározott időtartamig.

4. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

A honlap tárhelyszolgáltatója:

Szolgáltató neve: DotRoll Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Weboldal: <https://dotroll.com>

Adószám: 13962982-2-42

A tárhelyszolgáltató a honlap működtetéséhez szükséges technikai adatokat az Adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként kezelheti.

A DotRoll aktuális adatkezelési és szolgáltatási feltételeit az Adatkezelő a közzététel előtt ellenőrzi. A szolgáltató pontos szerepét és cégadatait mindig az aktuális szerződés és szolgáltatási feltételek alapján kell feltüntetni.

5. KAPCSOLATFELVÉTELI ÉS AJÁNLATKÉRÉSI ŰRLAP

A honlapon található kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérési űrlap használata során az Adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;

- cégnév, ha az érintett megadja;
- az érdeklődés vagy ajánlatkérés tartalma;
- az érintett által önkéntesen megadott további adatok;
- a kapcsolatfelvétel időpontja és technikai adatai.

Az adatkezelés célja:

- az érdeklődő megkeresésének megválaszolása;
- szakmai tájékoztatás és ajánlatadás;
- a professzionális fénydekorációs termékekkel kapcsolatos egyeztetés;
- a későbbi szerződéskötés előkészítése;
- az üzleti kommunikáció nyilvántartása;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele; vagy
- az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések kezelése és az üzleti kapcsolattartás céljából.

Az adatokat az Adatkezelő az ügyintézés lezárásáig, illetve a kapcsolatfelvételtől létrejövő üzleti kapcsolat fennállásáig kezeli. Ha az adatkezeléshez kapcsolódóan jogi igény merülhet fel, az adatokat az igényérvényesítéshez szükséges időtartamig is megőrizheti.

Az űrlap kitöltése nem eredményez automatikusan hírlevél-feliratkozást. Hírlevél küldésére csak külön, megfelelő hozzájárulás alapján kerül sor.

6. HÍRLEVÉL-SZOLGÁLTATÁS

Az Adatkezelő a feliratkozók részére hírlevelet, szakmai tájékoztatást, termékbemutatót és marketingkommunikációs értesítőt küldhet.

A hírlevélre történő feliratkozás során kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- cégnév, ha az érintett megadja;
- az érintett által önkéntesen megadott további adatok;
- a feliratkozás időpontja;
- a feliratkozás során használt technikai adatok;
- a hozzájárulás, illetve a feliratkozás adatai;
- a hírlevél megnyitására vagy az abban található hivatkozások használatára vonatkozó adatok, amennyiben a hírlevélrendszer ilyen statisztikát készít.

Az adatkezelés célja:

- hírlevelek és marketingüzenetek küldése;
- új termékekről és szolgáltatásokról szóló tájékoztatás;
- szakmai tartalmak és ajánlatok továbbítása;
- a hírlevelek teljesítményének mérése és fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, konkrét, tájékozott és egyértelmű hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor visszavonható:

- a hírlevelekben található leiratkozási hivatkozáson keresztül;
- az Adatkezelőnek küldött e-mailben;
- az Adatkezelő egyéb elérhetőségén.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A feliratkozó adatait az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig vagy a hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig kezeli. A leiratkozás tényét és az ahhoz kapcsolódó minimális adatokat az Adatkezelő megőrizheti annak igazolására, hogy a további hírlevélküldést megtiltották.

7. HÍRLEVÉLKÜLDŐ ÉS MARKETINGAUTOMATIZÁLÁSI SZOLGÁLTATÓ

A hírlevelek, automatikus e-mail-üzenetek és marketingkommunikáció kiküldéséhez, valamint a feliratkozók nyilvántartásához az Adatkezelő az alábbi szolgáltatásokat használhatja: Mailchimp; Systeme.io.

Szolgáltató: Mailchimp / Intuit Inc.

Weboldal: <https://mailchimp.com>

Systeme.io szolgáltató: System.io Inc.

Weboldal: <https://systeme.io>

A hírlevélszolgáltató az Adatkezelő megbízásából kezelheti a hírlevél-feliratkozók adatait, így különösen nevüket, e-mail-címüket és a hírlevelekkel kapcsolatos technikai adatokat.

A hírlevélszolgáltató az adatokat az Adatkezelő utasításai szerint, a hírlevélküldés és annak technikai működtetése érdekében kezeli. A szolgáltató adatkezelési feltételeit és nemzetközi adattovábbítási garanciáit az Adatkezelő folyamatosan ellenőrzi.

Amennyiben a hírlevélszolgáltató az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba továbbít vagy ott kezel személyes adatokat, az adattovábbítás csak a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák mellett történhet.

8. SÜTIK ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK

A honlap sütiket és hasonló technológiákat alkalmazhat.

A süti olyan kis adatfájl, amelyet a honlap a látogató eszközén helyezhet el. A sütik lehetnek:

- feltétlenül szükséges sütik;
- funkcionális vagy kényelmi sütik;
- analitikai sütik;
- marketing- és remarketing-sütik.

A feltétlenül szükséges sütik a honlap alapvető működéséhez szükségesek. Ezek használatához általában nem szükséges külön hozzájárulás, azonban a honlapnak ezekről is tájékoztatást kell adnia.

Az analitikai, marketing- és remarketing-sütik alkalmazására csak akkor kerül sor, ha a látogató ehhez előzetesen, önkéntesen és egyértelműen hozzájárult. A hozzájárulásnak célonként külön kezelhetőnek kell lennie, és később vissza kell vonhatóknak lennie.

A sütik részletes listáját – ideértve a süti nevét, szolgáltatóját, célját, típusát és élettartamát – a honlapon elérhető külön Süti tájékoztatóban kell közzétenni.

A látogató a hozzájárulását a honlap süti-beállítási felületén bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

9. GOOGLE ANALYTICS

A honlap látogatottságának és használatának elemzésére az Adatkezelő Google Analytics szolgáltatást használhat.

A szolgáltatás a honlap használatával kapcsolatos adatokat gyűjthet, például:

- a megtekintett oldalakat;
- a látogatás időtartamát;
- a használt eszköz és böngésző típusát;
- a hozzávetőleges földrajzi adatokat;
- a honlap használatához kapcsolódó eseményeket;
- online azonosítókat és sütiadatokat.

Az adatkezelés célja a honlap látogatottságának mérése, a felhasználói élmény javítása és a honlap fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amennyiben a szolgáltatás nem feltétlenül szükséges a honlap működéséhez.

A Google Analytics szolgáltatója:

Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Weboldal: <https://policies.google.com/privacy>

A Google Analytics csak a honlap süti-beállítási felületén adott hozzájárulás után aktiválható. A pontos adatkezelés, a megőrzési idő, az IP-cím kezelése és az adatátadási beállítások a tényleges Google Analytics-konfiguráció szerint egészítendők ki.

10. GOOGLE ADS ÉS REMARKETING

Az Adatkezelő Google Ads szolgáltatásokat használhat hirdetések megjelenítésére, a hirdetések hatékonyságának mérésére és célzott reklámok megjelenítésére.

Az adatkezelés során kezelhető:

- süti- és online azonosító;
- IP-cím;

- böngészési és eseményadat;
- hirdetésmegtekintési adat;
- a konverzióhoz kapcsolódó technikai információ.

Az adatkezelés célja:

- online hirdetések megjelenítése;
- hirdetési kampányok mérése;
- remarketing;
- célközönségek létrehozása;
- marketingtevékenység optimalizálása.

Az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes hozzájárulása.

A Google Ads és remarketingeszközök csak a megfelelő marketing-hozzájárulás megadása után aktiválhatók.

11. META PIXEL ÉS KÖZÖSSÉGI MÉDIA MARKETING

A honlap az Adatkezelő marketingtevékenységének mérése és fejlesztése érdekében Meta Pixel vagy más, a Meta Platforms szolgáltatásaihoz kapcsolódó technológiát használhat.

Az adatkezelés során kezelhető:

- IP-cím;
- online azonosító;
- böngészési esemény;
- megtekintett oldal;
- eszköz- és böngészőadat;
- hirdetéssel kapcsolatos interakció;
- konverziós adat.

Az adatkezelés célja:

- hirdetések hatékonyságának mérése;
- célzott hirdetések megjelenítése;
- remarketing;
- célközönségek létrehozása;
- marketingkampányok optimalizálása.

Az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes hozzájárulása.

A Meta marketingeszközök a marketing célú süti-hozzájárulás megadásáig nem aktiválhatók.

A szolgáltató:

Meta Platforms Ireland Limited

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország

Weboldal: <https://www.facebook.com/privacy/policies>

A Meta által végzett adatkezelés tekintetében az Adatkezelőnek a tényleges Pixel- és hirdetési beállításokat külön ellenőriznie kell, mivel bizonyos adatkezelésekben az Adatkezelő és a Meta közös adatkezelőként is eljárhatnak.

12. SZÁMLÁZÁS ÉS KÖNYVELÉS

A honlap jelenleg nem webshop és a honlapon keresztül jelenleg nincs online fizetés.

Az üzleti kapcsolat, ajánlatkérés vagy későbbi szerződéskötés során szükségessé válhat a számlázáshoz és könyveléshez kapcsolódó személyes adatok kezelése, így különösen:

- név vagy cégnév;
- számlázási cím;
- adószám;
- kapcsolattartási adatok;
- szerződéses és teljesítési adatok;
- számlázási adatok.

Az adatkezelés célja:

- számla kiállítása;
- számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése;
- NAV-adatszolgáltatás;
- könyvelés;
- jogi kötelezettségek teljesítése;
- jogi igények kezelése.

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, illetve adott esetben a szerződés teljesítése.

A számlázási és számviteli adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban előírt ideig őrzi meg. Ezek az adatok nem törölhetők pusztán az érintett kérelmére, ha megőrzésüket jogszabály írja elő.

13. KISZÁLLÍTÁS

A honlap jelenleg nem webshop, ezért jelenleg nem működik automatikus online rendelési és webshopos kiszállítási folyamat.

14. ADATFELDOLGOZÓK ÉS CÍMZETTEK

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alábbi szolgáltatókat veheti igénybe:

DotRoll – tárhelyszolgáltató/adatfeldolgozó – honlap tárolása és technikai működtetése.

Mailchimp / Intuit – hírlevélküldő szolgáltató – hírlevelek kiküldése és kezelése.

Systeme.io – hírlevélküldő szolgáltató – hírlevelek kiküldése és kezelése.

Google – analitikai és marketing szolgáltató – látogatottságmérés, hirdetés és remarketing.

Meta – marketing szolgáltató – Pixel, remarketing és kampánymérés.

15. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

Egyes technológiai vagy hírlevél-szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban is kezelhetnek személyes adatokat.

Ilyen esetben az Adatkezelő kizárólag akkor továbbít személyes adatot, ha a GDPR szerinti megfelelő garancia fennáll, például:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések;
- egyéb, a GDPR V. fejezetében meghatározott adattovábbítási garancia.

16. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Az intézkedések különösen:

- a hozzáférések jogosultság szerinti korlátozása;
- a felhasználói fiókok megfelelő védelme;
- erős és egyedi jelszavak használata;
- lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés;
- a honlap és az adatátvitel titkosítása;
- a szolgáltatók megfelelő kiválasztása;
- biztonsági mentések;
- a személyes adatokhoz hozzáférő személyek titoktartási kötelezettsége;
- adatvédelmi incidensek felismerése és kezelése.

Az interneten továbbított adatok teljes körű biztonsága nem garantálható, ezért az Adatkezelő a kockázatok csökkentésére törekszik.

17. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett az Adatkezelőhöz intézett kérelmében kérheti:

- annak megerősítését, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait;
- a személyes adataihoz való hozzáférést;
- a pontatlan személyes adatok helyesbítését;
- a személyes adatok törlését;
- az adatkezelés korlátozását;
- az adatok hordozhatóságát;
- a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonását;
- a jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozást.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő a kérelmet főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Különösen összetett vagy nagyszámú kérelem esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt szükség esetén ellenőrizheti a kérelmező személyazonosságát.

18. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat adatvédelmi kérelmével vagy panaszával:

Név: VINO Domus Borház Kft.

Székhely, postai cím: 3300 Eger, Kisasszony utca 71.

E-mail-cím: fenydekor@gmail.com

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

19. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, a honlap funkcióinak bővítése vagy az adatkezelési folyamatok megváltozása esetén.

A módosított tájékoztatót az Adatkezelő a honlapon közzéteszi. A jelentős változásokról az Adatkezelő – amennyiben ez szükséges – megfelelő módon tájékoztatja az érintetteket.

Utolsó módosítás dátuma: 2026. július 1.